

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月

事業所名 放課後等デイサービス ペップ 保護者等数 15名 回収数 14名 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					・民家の再利用ではありますが、構造化をして過ごやすく工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1		・人員配置については、十分に満たしております。専門性については、療育の質の向上に向けて引き続き力を入れていきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		3		・室内の段差については、スロープをつける等して対応しておりますが、玄関については構造上バリアフリー化は難しくご不便をおかけしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				・いつもいろいろと教えていただきありがとうございます。	・お子さん及び保護者の方それぞれのニーズを確認するとともに、課題についてはアセスメントツールを使用して専門的かつ客観的に分析するように努めています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					・お子さんの発達や課題に応じて活動をプログラムしています。また、平日と長期休業時それぞれに活動内容を考慮しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	4	・コロナ禍なので…。 ・近くの公園で地域の子供達と一緒に遊んでいると子どもから聞いています。 ・コロナの中むずかしい。 ・機会があれば年齢問わず触れ合いの場があってほしいと思う。	・児童クラブ等の方と交流する機会はありませんでした。近くの公園では近隣にお住まいの同年代のお子さんと積極的に交流しています。すっかり顔なじみになり、一緒に遊ぶことが増えています。今後も、地域の皆さまへの啓発に加え、様々な交流が出来るような機会が設けられるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				・利用者負担につきましては、基本的にご契約時に説明をさせていただいております。支援内容の変更については、面談時や変更時に都度お伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				・ご希望に応じて、面談や家庭訪問を実施しております。また、連絡帳などを活用して伝え合う場合もございます。ご家庭のニーズに応じて対応させていただきますのでいつでもお申しつけください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				無回答 1	・モニタリング実施月には面談を行うように設定しております。また、保護者の方のご希望やお子さんやご家庭の状況に合わせて面談や家庭訪問を行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		2	・また保護者会をおねがいします。 ・保護者会、楽しい交流の場になりました。 ・この間の保護者会はとても楽しかったです。 ・コロナが落ち着いたら是非お願いします。	・今年度は1度だけ開催することが出来ました。新型コロナウイルスの感染状況を見ながら来年度も開催できるように企画したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			4	・苦情はないので分かりませんが、きちんと対応されると思います。 ・苦情がないのでわからない。	・苦情や要望等があれば職員で周知し、迅速に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			・お忙しいとは思いますが、一日の様子を伝えることの出来ない子の為、ノートか口頭どちらかでもう少しデイでの様子を教えて下さるとありがたいです。	・日々の過ごし様子は連絡帳でお伝えするようにしています。限られた時間とノートの行数でたくさんお伝えすることが難しいこともございますが、ご要望があれば別途メール等でお伝えすることも可能です。ご希望される場合は職員までお申し付けいただけたらと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			2	・職員全体での勉強会、研修などの内容をおたよりで伝えてもらい、我が子への参考にしたい。	・2カ月に1回の目安でおたよりを発行しております。その他、必要に応じておたよりを通じてお知らせさせていただいております。自己評価に関しましてはホームページにも載せております。ご要望のように、職員の研修報告なども今後、おたよりを通じてお知らせできるように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			2		・個人情報同意書に基づき関係機関との連携の場合においては情報の共有をさせていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			1		・緊急時にはそれぞれのフローチャートをもとに訓練等を行っております。また、避難訓練等、おたよりを通じてお知らせしております。感染症等
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		においては、必要に応じて保護者の方におたよりをお配りして周知をお願いしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・いつもベップさんに行く日を楽しみにしています。 ・おでかけをとても楽しみにしています。	・今後もお子さんが安心して通える場となるよう、またお子さんの成長のサポートができるよう日々の療育に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14				・子が自信がついて成長していてくれているのを感じ、嬉しく思います。ありがとうございます。 ・体力的に疲れ気味での利用となりお手数をおかけしていると思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	・今後も質の高い療育、専門性の向上を目指し、支援者も日々精進してまいります。