

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月

事業所名 放課後等デイサービス ペップ 保護者等数 20名 回収数 20名 割合 100%

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・民家の再利用ではありますが、構造化をして過ごしやすく工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18		2		・人員配置については、十分に満たしております。専門性については、引き続き力を入れていきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		3		・室内の段差については、スロープをつける等して対応しておりますが、玄関については構造上バリアフリー化は難しくご不便をおかけしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19		1		・お子さん及び保護者の方それぞれのニーズを確認するとともに、課題についてはアセスメントツールを使用して専門的かつ客観的に分析するように努めています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18		2	・長期休暇は毎日さまざまな活動できています。	・お子さんの発達や課題に応じて活動をプログラムしています。また、平日と長期休業時それぞれに活動内容を考慮しています。
	6 地域の障がいのない子どもと活動する機会があるか	15		5		・近所の公園では一緒にあそんで交流しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・利用者負担につきましては、基本的にご契約時に説明をさせていただいております。支援内容の変更については、面談時や変更時に都度お伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・日頃からとなると発達の状況や課題について考える余裕が親に無い。定期的に教えてもらえるとありがたい。	・ご希望に応じて、面談や家庭訪問を実施しております。また、連絡帳などを活用して伝え合う場合もございます。ご家庭のニーズに応じて対応させていただきますのでいつでもお申しつけください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1	・お忙しい中いつも悩み事を聞いて下さりありがとうございます！	・モニタリング実施月には面談を行うように設定しております。また、保護者の方のご希望やお子さんやご家庭の状況に合わせて面談や家庭訪問を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	2	・残念ながら参加はできませんが、開催の様子は伺っています。	・保護者会を開催しています。

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19		1		・苦情や要望等があれば職員で周知し、迅速に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・日々こなすので一杯一杯。先回りして色々教えてもらえるとありがたい。	・連絡事項はノートやメール等でお伝えするようにしています。 ・LINEにて24時間対応しています。
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				・2カ月に1回の目安でおたよりを発行しております。その他、必要に応じておたよりを通じてお知らせさせていただいております。 ・自己評価はホームページにも載せております。 ・次年度はホームページを充実させていきたいと考えております。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	18		2		・個人情報同意書に基づき関係機関との連携の場合においては情報の共有をさせていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応時のマニュアル、感染症対応時のマニュアルを策定し、保護者に周知されているか	18		2		・マニュアル等、ホームページに掲載しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	・すごく楽しみにしている！ ・色々な気分の時があるが、概ね楽しみに通所している。	・今後も楽しみにしてもらえるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19		1	・親子で大満足です!! ・我が子の課題について色々積極的に取り組んで下さり感謝しています。	・今後も質の高い療育、専門性の向上を目指し、支援者も日々精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。