

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年12月21日

事業所名 放課後等デイサービス ペップ 保護者等数(児童数) 16名 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1	・立地も良いので、敷地外でも活動しやすいと思います。	一日10名程度のお子さんが過ごすスペースとしては問題ないと認識しております。天気の良い日は公園なども利用できる立地です。反面、天候不良時は室内活動が中心ですので、お子さんによっては満足できない状況もあると思います。近くの体育館を借りて活動する日を設けるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	4	・この点は、保護者側からは判断しにくいのでいつも「わからない」にさせていただいています。 ・職員さんの病休はやむを得ませんが補完の方がなく人手不足を感じます。(支援会議への参加や送迎時刻変更が難しい場合があった為)	・基準の人員(管理者、児童発達支援管理責任者、常勤保育士1名、保育士または児童指導員等1名)は配置しており、プラスで人員配置しています。専門性につきましては、更なる向上に努めてまいります。 ・職員の病欠でご迷惑をおかけしております。曜日によっては下校時間が同時刻で重複する関係上、送迎場所等状況に応じて保護者さんをお願いする場合があります。ご不便をおかけしました。現在は送迎員が2名おりますので、対応がしやすくなっていると思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0	4	・民家改修なので難しいと思いますし、個人的に不満はありません。	民家であるため、改修面で難しいところはございますが、室内の段差につきましては、スロープをつけております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		懇談を設け、アセスメントシニーズと課題に応じた計画を立てるように努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・休み期間中の活動などバリエーションもいろいろ考えておられると思います。 ・長期休暇中は様々な内容の活動があり工夫されていると思います。	放課後の活動プログラムについては、利用児童に合わせて活動が組まれています。長期休業時は、活動がマンネリ化しないように長期休業時にしか体験出来ないような活動を取り入れるように工夫しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	10	・今は、コロナ禍で難しいと理解しています。 ・コロナもあり今は交流しなくてよいと思います。	コロナ禍の状況で積極的な交流はしていませんが、近くの公園で地域の児童が話しかけてくれたりするような場面はあります。しかし、見知らぬ児童との交流が苦手な利用児さんもおられるので一緒に遊ぼうと提案があっても難しいのが現状です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・LINEも対応されているので、気軽に連絡を取りやすいのは大変ありがたいです。	口頭、連絡帳、連携ノート、LINE、電話、メール等様々な方法で保護者さんと連携出来るように努めています。ご希望に応じて、定期の懇談以外で懇談の機会を設けることも可能ですので遠慮なくお申し付けください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・いつも困ったときには、相談させていただいており感謝しています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	9	・今はコロナ禍で難しいと理解しています。 ・茶話会などがあるとよいです。	職員間でも開催については検討しておりますが、コロナ禍の状況で今年度は見合わせました。来年度以降につきましては、社会の状況を踏まえた上で検討したいと思います。またご意見等お待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	7	・体制は整えられていると思いますが、実態はわからないのでこの回答です。 ・苦情がないのでわかりません。	苦情のみならず、ご意見やご要望につきましては、遠慮なくお声かけください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	3		ご希望の方には連絡帳や連携ノートを作成し、情報伝達出来るようにしています。またいつでもお気軽に連絡していただけるようメールやLINEの活用をしています。児童とのやりとりは、口頭のみならず、PECSや視覚的にして意思疎通を図るような工夫をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「ペップ通信」を親子共に楽しみにしています。 ・おたよりに写真つきでとても分かりやすく、楽しみにさせていただいております。 ・おたよりでお知らせがあります。 	2か月に1度「ペップ通信」を発行しています。また、長期休業時の活動計画などを作成し配布しております。自己評価、事業所評価につきましては、ホームページ掲載やおたよりに配布しますのでご一読ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1		個人情報の同意書に基づき、関係機関との連携で必要な場合は情報を共有させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はなかったと子どもが言っています。 	年に2回、計画しています。今年度はすでに2回行いました。曜日によってご利用児さんがいろいろですので、該当しなかった利用児さんもおられます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事が多く、魅力的ですし、家庭では体験できないことありがたいです。 ・子どもに合わせて個別療育の内容を考えて行っていると思います。 	満足いただける療育が提供できるよう努めてまいります。